

UTPL

Unidad de
Educación
Continua

IT ESSENTIALS

DESCUBRE
EXPERIMENTA
INNOVA

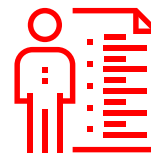
FÓRMATE EN
GRANDE

Para seguir este curso:



ESTÁ DIRIGIDO A

Para estudiantes que buscan puestos de TI de nivel básico en empresas, organismos estatales, instituciones educativas o proveedores de servicios, o profesionales que deseen trabajar por su cuenta.



REQUISITOS DE INGRESO

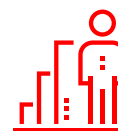
Conocimientos básicos sobre computadoras, instalación o mantenimiento; manejo de configuración de dispositivos móviles.



PERFIL DE SALIDA

Al finalizar este curso, estará en la capacidad de:

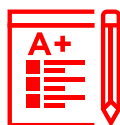
Conocer e identificar las amenazas de seguridad y las vulnerabilidades convencionales, instalación, configuración y solución de problemas de computadoras, dispositivos móviles y software. Obtención certificación CompTIA A+.



METODOLOGÍA

En el desarrollo del presente curso, utilizaremos:

- Análisis de casos teóricos y sus posibles soluciones.
- Análisis de casos prácticos para aplicación de las respectivas soluciones en práctica.
- Resolución de prácticas y evaluaciones disponibles en los recursos de la plataforma Cisco.



EVALUACIÓN

Las herramientas de evaluación consideradas son:

Práctica presencial	30%
Examen Final	70%



MODALIDAD

El curso se desarrollará bajo la modalidad de estudios:

Presencial

Presentación

El curso IT Essentials (Fundamentos de TI) cubre las destrezas informáticas fundamentales para empleos en TI de nivel básico. IT Essentials incluye prácticas de laboratorio que proporcionan experiencia real que lo preparará para las redes empresariales. Las herramientas de simulación lo ayudan a mejorar sus destrezas de solución de problemas y a practicar lo que aprenda.

Objetivos

- Desarrollar conocimientos de trabajo sobre el funcionamiento de las computadoras y los dispositivos móviles.
- Identificar amenazas de seguridad y vulnerabilidades convencionales como malware, suplantación de identidad, falsificación de datos e ingeniería social.
- Desarrollar habilidades y procedimientos para instalar, configurar y solucionar problemas de computadoras, dispositivos móviles y software.
- Desarrollar un pensamiento crítico y habilidades para solucionar problemas con equipos reales y Cisco Packet Tracer, una herramienta de simulación para la configuración de la red.
- Preparación para la certificación CompTIA A+.

Certificación y aprobación

El curso tiene una duración de 70 horas, académicas. Una vez cumplidos los requisitos estipulados en la evaluación el aspirante obtendrá el certificado de aprobación en **IT Essentials**, avalado por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y la Academia Cisco UTPL y un certificado otorgado por Cisco Networking Academy.

UTPL

Unidad de
Educación
Continua

La estructura a desarrollar es la que se presenta a continuación:

1. Introducción al sistema de computación personal.

- 1.1 Sistemas de computación personal.
- 1.2 Seleccionar los componentes de la computadora.
- 1.3 Configuraciones para sistemas de computación especializados.
- 1.4 Resumen del capítulo.

2. Introducción a procedimientos de laboratorio y uso de herramientas.

- 2.1 Procedimientos de laboratorio seguros.
- 2.2 Uso correcto de las herramientas.
- 2.3 Resumen del capítulo.

3. Armado de PC.

- 3.1 Armar la computadora.
- 3.2 Arranque de la computadora.
- 3.3 Actualizar y configurar una computadora.
- 3.4 Resumen del capítulo.

4. Descripción general del mantenimiento preventivo.

- 4.1. Mantenimiento preventivo.
- 4.2. Proceso de resolución de problemas.
- 4.3. Resumen del capítulo.

5. Instalación de Windows

- 5.1. Sistemas operativos modernos.
- 5.2. Instalación del sistema operativo.
- 5.3. Resumen del capítulo.

6. Configuración y administración de Windows.

- 6.1. GUI y panel de control de Windows.
- 6.2. Virtualización del lado cliente.
- 6.3. Técnicas de mantenimiento preventivo comunes para sistemas operativos.
- 6.4. Proceso básico de resolución de problemas para sistemas operativos.
- 6.5. Resumen del capítulo.

7. Conceptos de Redes.

- 7.1. Principios de redes.
- 7.2. Estándares de red.
- 7.3. Componentes físicos de una red.
- 7.4. Tecnologías y conceptos básicos de redes.
- 7.5. Resumen del capítulo.

8. Redes aplicadas.

- 8.1. Conexión de PC a una red.
- 8.2. Tecnologías de conexión ISP.
- 8.3. Tecnologías de conexión ISP.
- 8.4. Tecnologías de Internet.
- 8.5. Técnicas de mantenimiento preventivo comunes utilizadas para redes.
- 8.6. Proceso básico de resolución de problemas para redes.
- 8.7. Resumen del capítulo.

9. Computadoras portátiles y dispositivos móviles.

- 9.1. Componentes de las

- computadoras portátiles.
- 9.2. Configuración de la computadora portátil.
- 9.3. Instalación y configuración de hardware y componentes en computadoras portátiles.
- 9.4. Descripción general del hardware de los dispositivos móviles.
- 9.5. Técnicas de mantenimiento preventivo para computadoras portátiles y dispositivos móviles.
- 9.6. Resumen del capítulo.

10. SO móviles, Linux y OS X.

- 10.1. Sistemas operativos móviles.
- 10.2. Métodos para proteger los dispositivos móviles
- 10.3. Correo electrónico y conectividad de red.
- 10.4. Sistemas operativos Linux y OS X.
- 10.5. Proceso de solución de problemas para SO Móviles Linux y OS X.
- 10.6. Resumen del capítulo.

11. Impresoras.

- 11.1. Características comunes de las impresoras.
- 11.2. Instalación y configuración de impresoras.

- 11.3. Uso compartido de impresoras.
- 11.4. Soluciones de mantenimiento y solución de problemas de impresoras.
- 11.5. Resumen del capítulo.

12. Seguridad.

- 12.1. Amenazas de seguridad.
- 12.2. Procedimientos de seguridad.
- 12.3. Técnicas de mantenimiento preventivo comunes para propósitos de seguridad.
- 12.4. Proceso básico de solución de problemas de seguridad.
- 12.5. Resumen del capítulo.

13. El profesional de TI.

- 13.1. Aptitudes para la comunicación y el profesional de TI.
- 13.2. Cuestiones legales y éticas en la industria de TI.
- 13.3. Técnicas de centros de atención telefónica.
- 13.4. Resumen del capítulo.

14. Solución avanzada de problemas.

- 14.1. Periféricos y componentes de PC.
- 14.2. Sistemas operativos.
- 14.3. Redes.
- 14.4. Seguridad.
- 14.5. Resumen del capítulo-

Stefany Nathaly Pineda Quirola

- Máster en Seguridad de la información, Universidad José Cela España.
- Ingeniera en Electrónica y Telecomunicaciones en Universidad Técnica Particular de Loja.
- Certificación Internacional Cisco CCNA Routing and Switching, Estudiante - Instructor CCNA: Routing and Switching.
- Instructora autorizada en IT ESSENTIALS de Cisco Networking Academy.
- Administradora de Redes LAN y WAN de la UTPL.
- Participante en Miríada X, Comunicaciones móviles: en la palma de tu mano. Universidad Carlos III/Universidad de Sao Paulo.
- Investigaciones en: diseño y elaboración de un prototipado de filtros de microondas y de antenas basadas en estructuras fractales. (Telecomunicaciones).
- Investigación: en diseño y elaboración de prototipado de un sistema híbrido Harvesting basado en energía microsolar. (Electrónica).



Cuerpo de instructores

La Academia Cisco UTPL, cuenta con instructores de gran experiencia en su área del conocimiento, tanto a nivel profesional como de enseñanza a nivel Superior.

La asignación de instructores es potestad exclusiva de la academia.

Forma de pago

Los pagos se pueden hacer en cualquier banco o con su tarjeta de crédito preferida:



UTPL

Unidad de
Educación
Continua