

**FORMACIÓN  
PERMANENTE**  
UTPL



CURSO

# Programa de Certificación de Mediadores

 [utpl.edu.ec/formacionpermanente](http://utpl.edu.ec/formacionpermanente)



## ¿Por qué confiar en la UTPL?



La  
universidad  
privada más  
grande del  
Ecuador



**Miembros de la Red**  
de Educación  
Continua de  
Latinoamérica y  
Europa - RECLA



**Instructores  
calificados en:**  
pedagogía innovadora,  
experiencia profesional  
y actualización de  
conocimientos



**Seguimiento  
académico  
personalizado**



**Primera y única  
universidad  
sostenible del país**



**Metodologías y  
herramientas  
académicas  
innovadoras**



**Nos adaptamos a tu  
ritmo de vida  
y a la gestión óptima  
de tu tiempo**

## **Presentación:**

En un contexto donde los conflictos son parte inevitable de la vida social, la mediación se presenta como una herramienta clave para su resolución pacífica y efectiva. Reconocida en la Constitución del Ecuador de 2008, junto con el arbitraje y otros mecanismos alternativos, esta práctica ha dado lugar a la creación de Centros de Mediación y Arbitraje en todo el país. La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) ha estado comprometida desde el año 2000 con este enfoque, implementando su propio Centro de Mediación con el apoyo de Projusticia y el Banco Mundial, bajo la supervisión del Consejo de la Judicatura. Desde su Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz, la UTPL continúa impulsando espacios de diálogo, especialmente en colaboración con actores locales que se beneficiarían de estos servicios.

En este marco, la UTPL presenta el Programa de Certificación de Mediadores, cuyo objetivo es fortalecer la cultura de paz a través de una formación teórico-práctica en mediación y resolución alternativa de conflictos. El programa contempla talleres, análisis de casos y ejercicios prácticos que promueven la participación de los estudiantes. Además, representa una oportunidad para cumplir con uno de los requisitos fundamentales para obtener la acreditación como mediador, permitiendo a los participantes convertirse en agentes de cambio comprometidos con la justicia y la convivencia pacífica en sus comunidades.



## **Dirigido a:**

Profesionales del derecho, psicología, trabajo social, educación y áreas afines, así como a personal de instituciones y organizaciones que busquen mejorar sus habilidades de resolución de conflictos. También está abierto al público en general interesado en adquirir herramientas prácticas para la resolución pacífica de disputas en diversos contextos.



¿Qué **conocimientos y  
habilidades** desarrollarás  
en este **programa**?



## Objetivo del programa

Aportar a la construcción de una cultura de paz, formando mediadores a través de un proceso de capacitación que combina teoría y práctica en mediación y otros métodos para resolver conflictos de manera pacífica.

## Perfil de salida:

Al finalizar el programa, los participantes contarán con los siguientes conocimientos:

- » Analizar las causas estructurales, culturales y personales que originan conflictos en distintos contextos.
- » Identificar y diferenciar los principales mecanismos alternativos de resolución de disputas: negociación, conciliación, arbitraje y mediación.
- » Aplicar estrategias de mediación en escenarios simulados, garantizando la confidencialidad, neutralidad e imparcialidad.
- » Interpretar la normativa nacional e internacional que regula la mediación, con énfasis en el marco legal ecuatoriano (Constitución, Ley de Arbitraje y Mediación, reglamentos del Consejo de la Judicatura, entre otros).
- » Desarrollar habilidades comunicativas fundamentales para la mediación, como la escucha activa, la reformulación, el uso de lenguaje no violento y la formulación de preguntas poderosas.
- » Participar en procesos simulados o reales de mediación, demostrando liderazgo ético, empatía y pensamiento estratégico.



**Alcanza  
tus metas**  
con nuestra  
**metodología**  
de enseñanza



## **Plan de contenidos:**

### **Módulo I. Teoría de Conflictos**

- Teoría del conflicto
- Tipos de conflictos
- El conflicto: definiciones
- Escalada del conflicto
- Visión histórica del conflicto
- Casos de conflictos. Percepciones
- Videos, lecturas, casos prácticos
- Problemática y conflicto

### **Módulo II. Medios alternativos de resolución de conflictos**

- Introducción teórica de los medios de resolución de conflictos
- Heterocompositivos
- Autocompositivos
- Negociación
- Negociación colaborativa
- Ejercicios prácticos de negociación

### **Módulo III. Mediación**

- Introducción a la mediación
- Historia de la mediación: antecedentes regulación nacional e internacional
- Conceptualización de la mediación
- Legislación comparada
- Debates sobre mediación
- Ley y Reglamento del Ecuador

### **Módulo IV. Aspectos legales de mediación**

- Técnicas de mediación
- Perfil del mediador
- Discurso inicial
- Preguntas
- Reflexivas
- Iniciales
- Circulares
- Estratégicas
- Perfiles de las partes
- Escucha activa
- Parafraseo
- Replanteo
- Manejo de pausas
- Reencuadre y desencuadre
- Ventajas y desventajas
- Material transigible

### **Módulo V. Herramientas de mediación**

- Marco Jurídico de la mediación en el Ecuador
- Materia transigible
- La mediación en el Código de la Niñez y Adolescencia (CONA), Código Orgánico Integral Penal (COIP-Tránsito) y la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la Pandemia COVID-19
- Sistema de arbitraje y mediación en el Ecuador

### **Módulo VI. Práctica de Mediación**

- Desarrollo de etapas del proceso de mediación
- Aplicación de casos prácticos simulaciones



### **Plataforma Canvas:**

es una herramienta segura, confiable e intuitiva que ofrece una experiencia innovadora de aprendizaje en línea.



### **Contenido desarrollado:**

accederás a un aula virtual que contiene contenido creado por docentes expertos.



### **Gamificación:**

encontrarás recursos de aprendizaje diversos como juegos, vídeos, lecturas complementarias, etc.



### **Evaluaciones 100% en línea:**

evaluarás tus conocimientos con cuestionarios en línea para cada módulo.

### **Certificación:**



Al finalizar el programa, los participantes recibirán un certificado digital de aprobación en “Programa de Certificación de Mediadores”, organizado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos (CENARC) y la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz, con el aval de Formación Permanente de la Universidad Técnica Particular de Loja.

## **Cuerpo docente**

### **Roberto Beltrán Zambrano**



- Doctorando en Paz, Conflictos y Democracia en la Universidad de Granada (España).
- Diploma de Estudios Avanzados en Paz, Conflictos y Democracia por el Instituto de la Paz de la Universidad de Granada.
- Becario OEA en el Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos de la Universidad George Mason (USA).
- Doctor en Jurisprudencia y Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República.
- Mediador Certificado.
- Docente Universitario de a UTPL de Gestión de Conflictos y Medios Alternativos de Resolución de Conflictos.
- Fue Secretario General, Director General Académico y Procurador General de la UTPL.
- Actualmente, dirige la Fundación para el Desarrollo Empresarial y Social (FEDES) de la UTPL.

## Gabriela Moreira Aguirre



- Licenciada en Ciencias de la Educación.
- Abogada de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador.
- Diploma Superior en Intervención Social.
- Doctora por la Universidad de Granada en Paz, Conflictos y Democracia
- Titular de la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz.
- Docente Investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja desde el año 2006 en los componentes académicos.
- Medios Alternativos de Resolución de Conflictos, Práctica Procesal Civil, Derecho Laboral y Gestión productiva GP4.
- Coordinadora Académica de la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz de la UTPL.

## María Eguiguren Riofrío



- Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad de Granada-España.
- Abogada
- Doctora en Jurisprudencia
- Mediadora
- Magíster en Derecho Civil y Procesal Civil
- Directora del Departamento de Ciencias Jurídicas  
Coordinadora del Observatorio de Conflictos Socioambientales

## Salomé Gallardo Ledesma



- Abogada por la Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL.
- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos por la Universidad Europea del Atlántico.
- Mediadora certificada por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Directora y Mediadora del Centro de Mediación Ara Pacis en las ciudades de Quito y Cuenca.
- Participante en el X Congreso Mundial de Mediación en Génova, Italia.
- Consultora en gestión del conflicto  
Presidenta de la Fundación Ara Pacis.

## Roberto Aguilar



- Máster en Psicología Aplicada por la Universidad de Ginebra, Suiza.
- Diploma de cuarto nivel de estudios superiores y de especialización en Psicología, Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional por la Universidad de Ginebra, Suiza.
- Certificado de especialización en Psicología del Trabajo por la Universidad de Neuchâtel, Suiza.
- Construcción de Talleres de Formación de Negociadores y Mediadores - USFQ.
- Cuenta con más de 20 años de experiencia en las áreas de consultoría y formación en Psicología Aplicada al Trabajo, Psicología del Consumidor, Mercadeo y Servicio al Cliente, Negociación y Resolución de Conflictos, Desarrollo Organizacional, Fortalecimiento Institucional, Reingeniería por Procesos, Metodologías Avanzadas de Planificación Estratégica y Evaluaciones Integrales, Fusiones y Reestructuraciones.

