

**FORMACIÓN  
PERMANENTE**  
UTPL

 **PROGRAMA ONLINE**

# Programa de Certificación de Mediadores



## ¿Por qué confiar en la UTPL?



**La  
universidad**  
privada más  
grande del  
Ecuador



**Miembros de la Red**  
de Educación  
Continúa de  
Latinoamérica y  
Europa - RECLA



**Instructores  
calificados en:**  
pedagogía innovadora,  
experiencia profesional  
y actualización de  
conocimientos



**Seguimiento**  
académico  
personalizado



**Primera y única**  
universidad  
sostenible del país



**Metodologías y  
herramientas**  
académicas  
innovadoras



**Nos adaptamos a tu  
ritmo de vida**  
y a la gestión óptima  
de tu tiempo



## Presentación:

En un mundo donde los conflictos son inevitables, la mediación se ha convertido en una habilidad crucial para promover la resolución pacífica y constructiva de disputas, la cual es aceptada por el estado ecuatoriano en la Constitución de la República del Ecuador del año 2008, en donde, reconoce el arbitraje, la mediación y otros procedimientos alternativos para la solución de conflictos.

De la misma manera, este marco normativo ha permitido la creación y funcionamiento de Centros de Mediación y Arbitraje, espacios en los cuales los ciudadanos pretenden resolver sus conflictos buscando herramientas pacíficas que les permita llegar a acuerdos.

La Universidad Técnica Particular de Loja desde el año 2000 se ha visto comprometida con el fortalecimiento de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos en la ciudad de Loja, gracias al convenio con Projusticia y el financiamiento del Banco Mundial se encuentra en marcha el Centro de Mediación, dependiente del CENARC y adscrito al Centro de Mediación del Consejo de la Judicatura.

Actualmente la Universidad a través de su Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz comprometidos con la construcción de una cultura de paz ha creído conveniente incorporar los mecanismos alternativos de resolución de conflictos de manera especial la Mediación como una herramienta importante dentro de la facilitación de espacios de diálogo colaborando de esta manera con importantes gremios de nuestra localidad que se beneficiarían de este tipo de servicios como ocurre en ciudades importantes del país.

En este sentido, el presente Programa de Certificación de Mediadores tiene como objetivo contribuir a la construcción de una cultura de paz a través del proceso de formación de mediadores a través de un de capacitación teórico y práctico en mediación y otros mecanismos alternativos.

En el desarrollo de cada uno de los módulos se aplicarán talleres, ejercicios prácticos, así como también sesiones de discusión y análisis de caso o experiencias entre participantes e instructor. Es importante señalar que los participantes deberán dedicar el tiempo requerido a esta capacitación y estar dispuestos a ceder algunas horas extras para el desarrollo de sus trabajos a distancia.



## Dirigido a:

Profesionales del derecho, psicología, trabajo social, educación y áreas afines, así como a personal de instituciones y organizaciones que busquen mejorar sus habilidades de resolución de conflictos. También está abierto al público en general interesado en adquirir herramientas prácticas para la resolución pacífica de disputas en diversos contextos.

¿Qué **conocimientos** y **habilidades** desarrollarás en este programa?

 **Objetivo del curso**

Contribuir a la construcción de una cultura de paz a través del proceso de formación de mediadores a través de un de capacitación teórico y práctico en mediación y otros mecanismos alternativos.



## Alcanza tus metas con nuestra metodología de enseñanza

### Perfil de salida:

Después de finalizar el programa, los participantes estarán en la capacidad de:

- Reforzar los conocimientos sobre la visión sociológica y axiológica del conflicto.
- Desarrollar habilidades, fortalecer destrezas a través del uso de la negociación como mecanismos para la formación profesional.
- Introducir la figura de la mediación dentro del contexto jurídico ecuatoriano.
- Desarrollar habilidades, fortalecer destrezas a través del uso de la mediación como un mecanismo de construcción de una cultura de paz.





# Plan de contenidos:

## Módulo I: Teoría de conflictos

- Teoría del conflicto
- Tipos de conflictos
- El conflicto: definiciones
- Escalada del conflicto
- Visión histórica del conflicto
- Casos de conflictos. Percepciones
- Videos, lecturas, casos prácticos
- Problemática y conflicto

## Módulo II: Medios alternativos de resolución de conflictos

- Introducción teórica de los medios de resolución de conflictos
- Heterocompositivos
- Autocompositivos
- Negociación
- Negociación colaborativa
- Ejercicios prácticos de negociación

## Módulo III: Mediación

- Introducción a la mediación
- Historia de la mediación: antecedentes regulación nacional e internacional
- Conceptualización de la mediación
- Legislación comparada
- Debates sobre mediación
- Ley y Reglamento del Ecuador

## Módulo IV: Aspectos legales de mediación

- Técnicas de mediación
- Perfil del mediador
- Discurso inicial
- Preguntas
- Reflexivas
- Iniciales
- Circulares
- Estratégicas
- Perfiles de las partes
- Escucha activa
- Parafraseo
- Replanteo
- Manejo de pausas
- Reencuadre y desencuadre
- Ventajas y desventajas
- Material Transigible

## Módulo V: Herramientas de medición

- Marco Jurídico de la mediación en el Ecuador
- Materia transigible
- La Mediación en el CONA, COIP (Tránsito) y la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la
- Pandemia COVID-19
- Sistema de arbitraje y mediación en el Ecuador

## Módulo VI: Práctica de mediación

- Desarrollo de etapas del proceso de mediación
- Aplicación de casos prácticos simulaciones

### **Plataforma Canvas:**

Es una herramienta segura, confiable e intuitiva que ofrece una experiencia de aprendizaje en línea innovadora.

### **Contenido desarrollado:**

Tendrás acceso a una aula virtual con el contenido cargado diseñado por docentes expertos.

### **Gamificación:**

Encontrarás recursos de aprendizaje diversos como juegos, vídeos, lecturas complementarias, entre otros.

### **Evaluaciones 100% en línea:**

Evaluarás tus conocimientos con cuestionarios en línea para cada módulo.





## Cuerpo Docente

### Aprende con profesionales expertos

#### Roberto Beltrán Zambrano

- Titular de la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz. Doctorando en Paz, Conflictos y Democracia en la Universidad de Granada (España).
- Diploma de Estudios Avanzados en Paz, Conflictos y Democracia por el Instituto de la Paz de la Universidad de Granada.
- Becario OEA en el Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos de la Universidad George Mason (USA).
- Doctor en Jurisprudencia y Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República.
- Mediador Certificado.
- Docente Universitario de a UTPL de Gestión de Conflictos y Medios Alternativos de Resolución de Conflictos.
- Fue Secretario General, Director General Académico y Procurador General de la UTPL.
- Actualmente, dirige la Fundación para el Desarrollo Empresarial y Social (FEDES) de la UTPL.

#### Gabriela Moreira Aguirre

- Licenciada en Ciencias de la Educación.
- Abogada de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador.
- Diploma Superior en Intervención Social.
- Doctora por la Universidad de Granada en Paz, Conflictos y Democracia
- Docente Investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja desde el año 2006 en los componentes académicos.
- Medios Alternativos de Resolución de Conflictos, Práctica Procesal Civil, Derecho Laboral y Gestión productiva GP4.
- Coordinadora Académica de la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz de la UTPL.

#### Gabriela Moreira Aguirre

- Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad de Granada-España.
- Abogada
- Doctora en Jurisprudencia
- Mediadora
- Magíster en Derecho Civil y Procesal Civil
- Directora del Departamento de Ciencias Jurídicas
- Coordinadora del Observatorio de Conflictos Socioambientales

#### Salomé Gallardo Ledesma

- Abogada por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL).
- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos por la Universidad Europea del Atlántico.
- Mediadora certificada por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Directora y Mediadora del Centro de Mediación Ara Pacis en las ciudades de Quito y Cuenca.
- Participante en el X Congreso Mundial de Mediación en Génova, Italia.
- Consultora en gestión del conflicto.
- Presidenta de la Fundación Ara Pacis.

#### Gabriela Moreira Aguirre

- Máster en Psicología Aplicada por la Universidad de Ginebra, Suiza.
- Diploma de cuarto nivel de estudios superiores y de especialización en Psicología, Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional por la Universidad de Ginebra, Suiza.
- Certificado de especialización en Psicología del Trabajo por la Universidad de Neuchâtel, Suiza.
- Construcción de Talleres de Formación de Negociadores y Mediadores - USFQ.
- Cuenta con más de 20 años de experiencia en las áreas de consultoría y formación en Psicología Aplicada al Trabajo, Psicología del Consumidor, Mercadeo y Servicio al Cliente, Negociación y Resolución de Conflictos, Desarrollo Organizacional, Fortalecimiento Institucional, Reingeniería por Procesos, Metodologías Avanzadas de Planificación Estratégica y Evaluaciones Integrales, Fusiones y Reestructuraciones.

## **Certificación**

El programa es una iniciativa del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos CENARC en conjunto con Formación Permanente UTPL. Este programa de formación tiene una doble certificación que se encuentra estructurada de la siguiente manera:

- **Programa de certificación de mediadores:** La aprobación se realiza con el 80% como mínimo en el promedio total obtenido en los seis módulos del programa y el 75% de asistencia a las jornadas virtuales. Al finalizar el programa se entregará un certificado digital de aprobación por el “Programa de Certificación de Mediadores”, avalado por Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz, por una duración de 80 horas académicas.
- **Diplomado en Mediación y Cultura de Paz:** Para obtener la certificación se requiere que el participante apruebe todos los módulos con al menos el 70% de la nota y el 75% de asistencia a las jornadas virtuales. Al finalizar el programa se entregará un certificado digital de aprobación por el “Diplomado en Mediación y Cultura de Paz”, avalado por Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz, por una duración de 120 horas académicas.

*¿Quieres conocer más sobre nuestro curso?*

   @educacioncontinuautpl  093 929 8410  
 formacionpermanente.utpl.edu.ec  infoeducontinua@utpl.edu.ec



**Escanea el código  
e insíbete:**



**En alianza con:**



Cátedra UNESCO  
de Cultura y Educación para la Paz  
UTPL – Ecuador

